

Внедрение производственной системы с фокусом на повышение производительности крупнейшего угольного терминала РФ

Ситуация

Один из крупнейших терминалов навалочных грузов в РФ запускал проект по внедрению производственной системы с целью повышения вовлеченности персонала, развития культуры и повышения производительности труда. Клиент не имел значительного опыта и методологии для масштабного организационного проекта и видел в этом угрозу его успешности. Наша команда была привлечена для усиления внутренней команды НУП*, внедрения методологии НУП и обучения персонала, а также для разработки мероприятий по повышению производительности порта для последующего внедрения.

*НУП – непрерывное улучшение производства

Что было сделано

- Проведена операционная диагностика, выявлено узкое место производства
- Разработано более 15 организационно-технических мероприятий с потенциалом повышения производительности порта на 30%
- Разработаны детальные операционные цели по каждому переделу на период стабилизации результатов проекта
- Проведено более 10 тренингов для ключевых руководителей подразделений по нашей методологии, обеспечена поддержка проведения обучения рабочих силами команды НУП
- Внедрены регулярные процессы проектного управления внедрением в отделе НУП клиента

Результаты

- **+16%** повышения производительности вагоноопрокида